

## **ТЕМЫ СЕМИНАРОВ ПО ПСИХОЛОГИИ МЕНЕДЖМЕНТА И ОРГАНИЗАЦИИ ЭФФЕКТИВНОГО ОБЩЕНИЯ**

**Руководитель семинаров:** доктор педагогических наук, профессор Шарухин Анатолий Петрович – автор книг «Психология менеджмента», «Профессиональное и деловое общение в сфере туризма» и др.

**Основные методы работы:** мини-лекции, коллективное обсуждение, обмен мнениями, ролевые игры, разбор практических ситуаций, самодиагностика.

**Место проведения:** Балтийская академия туризма и предпринимательства, Ауд. 30.

### **СЕМИНАР-ТРЕНИНГ**

**«Искусство общения: как грамотно вести диалог, находить контакт и добиваться успеха в споре, дискуссии, переговорах»**  
(12 часов; стоимость 6000 руб.)

**Вопросы:** оценка и установление психотипа собеседника; анализ и прогнозирование характера его поведения в ходе общения; выбор стратегии и тактики общения; способы установления контакта, преодоления психологических и коммуникативных барьеров; техники ведения спора, дискуссии (основные речевые модули для ведения конструктивного диалога, приемы аргументации); технологии эффективного убеждающего и внушающего влияния; защита от манипулятивных воздействий и нейтрализация замечаний оппонента; оценка эффективности общения.

Дата и время проведения тренинга:

27.10 (пон); 28.10 (Вт); 30.10 (чет); 31.10 (пт) - 18.30 – 21.45

1.11 (суб); 8.11 (суб) - 10.00 – 17.00

3.11 (пон); 4.11 (Вт) - 10.00 – 17.00

1.12 (пон); 2.12 (Вт); 3.12 (ср); 4.12 (чет) - 18.30 – 21.45

### **СЕМИНАР-ТРЕНИНГ**

**«Развитие стрессоустойчивости и управление  
эмоциональным состоянием»**  
(4 часа; стоимость 2000 руб.)

**Вопросы:** эмоциональность личности: плюсы и минусы; взаимосвязь и взаимовлияния цвета и эмоционального состояния: цветовая диагностика эмоционального состояния; способы преодоления негативного настроения; факторы стресса; диагностика индивидуальной предрасположенности к стрессу; психологическая и физиологическая составляющие стресса; симптомы стресса; способы профилактики стресса; стратегии стресс - менеджмента: уход, изменение ситуации (проблемы), изменение отношения; способы развития стрессоустойчивости

Дата и время проведения тренинга:

5.11 (ср); 6.11 (чет); 14.11 (пят); 5.12 (пят) - 18.30 – 21.45

**БИЗНЕС-СЕМИНАР**  
**«Профилактика и разрешение организационных конфликтов»**  
(12 часов; стоимость 6000 руб.)

**Соруководитель:** Директор Северного радиотрансляционного узла ФГУП «Радиотрансляционная сеть Санкт-Петербурга» Жуйкин Сергей Анатольевич (опыт управленческой деятельности более 30 лет; в подчинении более 400 сотрудников).

*Вопросы:* коллектив как сложный психологический организм; диагностика психологического климата в коллективе и стилей взаимодействия; конфликт жизнеутверждающий и жизнеразрушающий; причины и повод возникновения конфликта (нарушение справедливости в распределении ресурсов; некомпетентность; нарушение коммуникации; негативные установки; оценочное поведение; открытое и скрытое давление, сопротивление, недовольство и т.д.); динамика развития и эскалации конфликта; признаки конфликта (открытого, скрытого, «подковерных игр» и интриг); конфликтные и бесконфликтные способы поведения; конфликтные и бесконфликтные способы поведения; постановка и удержание цели в конфликтной ситуации; управление оппонентом в конфликтной ситуации: выявление скрытых потребностей и ожиданий партнера, подстройка прямая и уравнивающая, разделение ответственности за результат, сосредоточение его внимания на необходимых аспектах проблемы с помощью мета-модельных вопросов; выход из конфликта и вывод коллектива из зоны конфликтности в зону повышенной сплочённости; профилактика конфликтных ситуаций на ранних стадиях: прогнозирование и оценка возможных конфликтов, работа по сплочению коллектива и созданию здоровой психологической атмосферы (корпоративного духа).

Дата и время проведения тренинга:  
10.11 (пон); 11.11 (Вт); 12.11 (ср); 13.11 (чет) - 18.30 – 21.45  
15.11 (суб); 22.11 (суб) - 10.00 – 17.00

**БИЗНЕС-СЕМИНАР**  
**«Управление мотивацией потребителей товаров и услуг»**  
(4 часа; стоимость 2000 руб. стоимость 2000 руб.)

**Соруководитель:** ведущий менеджер рекламного отдела издательской группы «Питермедиа» Орлова Ирина Олеговна.

*Вопросы:* механизм формирования мотивов и процесс принятия решения; диагностика мотивационной сферы потребителя товаров и услуг; технологии влияния на мотивационную сферу человека: воздействие на источники активности, выработка положительного отношения к товару или услуге, закрепление целевой установки, сопровождение покупки, обеспечение формирования позитивной самооценки после покупки.

Дата и время проведения тренинга:  
14.11 (пт) - 18.30 – 21.45

**БИЗНЕС-СЕМИНАР**  
**«Трудовой потенциал работника: развитие и реализация**  
**(лучшее из мирового опыта)»**  
(12 часов)

*Вопросы:* подходы в мировой науке и практике к развитию и реализации трудового потенциала работника; психологическая структура трудового потенциала работника и его готовности к эффективному выполнению функциональных обязанностей; эффект «психологического выгорания»; неосознанные регуляторы поведения работника в ходе решения профессиональных задач; гендерные, возрастные и этнические особенности поведения работника в ходе выполнения функциональных обязанностей; менеджмент развития и реализации трудового потенциала работников: методика изучения трудового потенциала; план развития трудового потенциала работников; технологии развития трудового потенциала работников.

Дата и время проведения тренинга:  
17.11 (пон); 18.11 (Вт); 19.11 (ср); 20.11 (чет) - 18.30 – 21.45  
29.11 (суб); 6.12 (суб) - 10.00 – 17.00

Записаться на семинары, изложить просьбы и предложения можно по электронной почте: [apsha@yandex.ru](mailto:apsha@yandex.ru) или по телефонам:  
235-73-00; 8 (921) 578-55-63